

V-CUBE 自宅学習版オンラインレッスンのご案内

2019年度中学2、3年生・高校1、2年生専用マニュアル

Step1 : 準備編 P2

Step2 : レッスンを受講する . . . 3~5

その他注意事項 . . . P6

FAQ (よくあるお問い合わせ) . . . P7

Step1 : 事前準備 ～レッスン受講前に必要なもの～

(1) 機材と環境の事前確認

産経オンライン英会話をご利用頂くためには、まずは機材環境として以下2点が必要です。

- ・インターネットに繋がる環境がある（通信環境+PC・iPad・タブレットなどのデバイス）
 - ・上記PCやタブレットには、カメラ、マイク機能がある。
（ない場合は、Webカメラ、ヘッドセットなどが必要）
- まずは、上記条件を満たしているかをご確認ください。

※skypeは不要です。

※注意

オンライン英会話は動画でかつ、リアルタイムで会話する特性上、かなりの通信量を使用します。

高速な回線が必要不可欠です。

ご自宅でのご利用の場合は、光回線や各携帯&通信会社の4Gプランの契約が必要です。事前にご家庭で契約及びご準備ください。

また携帯会社のものはパケット量が多く必要です。よく携帯会社が提供している「ウルトラギガパック」などを、契約するようにしてください。

(2) V-CUBEアプリ

事前に以下のURLへアクセスし、「V-CUBE ミーティング 5」のインストールをお願いいたします。

<https://cc.vcube.com/services/download/flow.php>

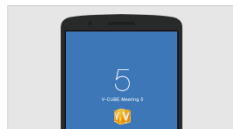
iPad・タブレット

モバイルで利用する



iOSアプリをダウンロード

下記のボタンをクリックするとiTunesが立ち上がりますのでそこからアプリをダウンロードしてください。
あらかじめiTunesのインストールが必要です。



Androidアプリをダウンロード

下記のボタンをクリックしGoogle Playからアプリをインストールしてください。



PC

Windowsでのご利用



1.アプリをインストールします

ダウンロードしたファイルをダブルクリックして実行します。手順に沿ってインストールします。

[アプリをダウンロード](#)



2.アプリを起動させます

インストール完了後、アプリは自動で起動します。
このアプリはWindowsへのログイン時に起動し、タスクバーの通知領域に常駐します。

Mac

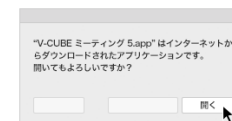
Macでのご利用



1.アプリをダウンロード、起動させます

ダウンロードしたアプリのアイコンをアプリケーションフォルダにドラッグし、ダブルクリックでアプリを起動させます。
次回以降、Macへのログイン時に自動で起動します。

[アプリをダウンロード](#)



2.アプリはメニューバーに常駐します

初回起動時に上記の警告が表示される場合がありますが「聞く」をクリックしてください。アプリ起動後はメニューバーに常駐します。



Step2 : レッスンを受講する

① 会員ログインをする



② マイページトップ右下の「トークルームへ」をクリック



※次ページ「レッスンを受講する（続き）」にて通話ソフト利用時の注意事項があります



「トークルームへ」クリック前に確認すること

- ・ V-CUBEアプリはインストールされていますか？
(インストールされていない場合は以下を参考に準備)
- ・ カメラ/マイク/ヘッドホンの接続準備はできていますか？
(イヤホンの音量は程よく設定されていますか？)

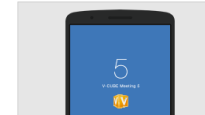
iPad・タブレット

PC

モバイルで利用する



iOSアプリをダウンロード



Androidアプリをダウンロード



Windowsでのご利用



1. アプリをインストールします

ダウンロードしたファイルをダブルクリックして実行します。手順に沿ってインストールします。

アプリをダウンロード

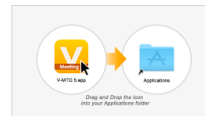


2. アプリを起動させます

インストール完了後、アプリは自動で起動します。このアプリはWindowsへのログイン時に起動し、タスクバーの通知領域に常駐します。

Mac

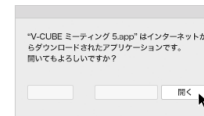
Macでのご利用



1. アプリをダウンロード、起動させます

ダウンロードしたアプリのアイコンをアプリケーションフォルダにドラッグし、ダブルクリックでアプリを起動させます。次回以降、Macへのログイン時に自動で起動します。

アプリをダウンロード



2. アプリはメニューバーに常駐します

初回起動時に上記の音が表示される場合がありますが「開く」をクリックしてください。アプリ起動後はメニューバーに常駐します。



※P2と同じ内容です

事前に以下のURLへアクセスし、「V-CUBE ミーティング 5」のインストールをお願いいたします。

<https://cc.vcube.com/services/download/flow.php>

STEP2 : レッスンを受講する (続き)

【ipad/タブレット端末の場合】

産経オンライン英会話会員ページにログイン
<https://learning.sankei.co.jp/login/index>
マイページトップ「次のレッスン」枠の
「トークルームへ」をクリック (赤枠)



インストール済のアプリを起動する。
(自動で以下の画面が立ち上がります)
「開く」をクリック (赤枠)



名前 (ニックネーム可) を入力 (赤枠①)
「会議を開始」をクリック (赤枠②)



【PCの場合】



「アプリで入室」をクリック (赤枠)
自動でアプリが立ち上がります。



上記と同じ (マイページへログイン)

上記と同じ (①名前入力②クリック)

STEP4 : レッスンを受講する (続き)

※ P6レッスン予約時にテキスト番号を入力していない場合テキストが反映されませんのでご注意ください。

The screenshot shows the V-CUBE Meeting 5 interface. The main window displays a lesson titled "Lesson 1" with the following sections:

- 1 PHRASE OF THE DAY**
It is great to see you again.
またお会い出来るととても嬉しいです。
- 2 SITUATION**
Mariko is talking with her host mother, Mrs. Logan, at the airport.
マリコは空港でホストマザーのローガンさんと話しています。
- 3 DIALOGUE**
Directions: First repeat after your tutor and then practice each role.
課題: 先生の後に続いてくり返した後、それぞれの役を練習してみましょう。
Mariko : Oh, Mrs. Logan!
Mrs. Logan: Hi, Mariko! Welcome back! It's been ages, hasn't it?
Mariko : Yes, it has. It is great to see you again.
Mrs. Logan: Same here, Mariko.
Mariko : I missed you and your family so much. How have you been?
Mrs. Logan: I've been great. Thank you. Here, let me help you carry the luggage. Aren't you tired from the long trip?
- 4 VOCABULARY**
Directions: First repeat after your tutor and then read aloud by yourself.
課題: 先生の後に続いてくり返した後、今度はひとりで発音してみましょう。
It's been ages, hasn't it? 久しぶりですね。 How have you been? 元気でしたか?
miss (人がいないのを寂しく思う) luggage 荷物

The right side of the interface shows a video call window with two participants: "講師A" (Teacher A) and "受講生A" (Student A). Both have smiley face icons. The bottom of the interface shows a control bar with icons for menu, chat, and recording, along with a timer showing 00:01:51 and 2 participants.

「会議を開始」をクリックするとお互いがトークルームへ入室ができます。
トークルームではお互いの顔とテキストを同じ画面で確認ができます。
テキストは講師が、予約情報（テキストの種類と番号）を確認し表示しておりますので
受講生が必要な操作はございません。

レッスン終了後は、右上の×をクリックすると「会議から退出しますか？」（右図）
と表示されますので「退出する」をクリックしてアプリを閉じて終了してください。

※レッスン終了時

確認

会議から退出しますか？

退出する キャンセル

その他注意事項

・テキストについて

使用するテキストは印刷し、レッスン前に手元に持っておくことをお勧めします。

・受講環境について

2, 3年以内のPCやiPad等のタブレット端末は感度の良い、マイク・カメラが付いていますのでインカムのようなマイク付ヘッドホンやカメラは不要です。もし古いPCの場合はオプションで付ける必要がある場合がありますので、その場合はご用意ください。

・「キャンセル」について

キャンセルのタイミングに関わらず、チケット消化する仕組みになっておりますのでキャンセルの場合はチケットの再発行が必要です。

チケット再発行の際は以下の「チケット再発行の際の注意事項」をご確認ください。

尚、事情によりキャンセルする場合はレッスン受講の1時間前までに行うようにしてください。

当日の突然のキャンセルはしないように心がけてください。（講師も予定を開けておりますことを御理解下さい。）

【チケット再発行の際の注意事項】

以下を参考に「学校名」「お名前」「再発行が必要になったレッスン日時」「発行の理由（病気で受講が出来なかった、部活都合で日程変更してほしい、通信トラブル等）」をご記入いただければ、3日以内にチケットを再発行いたします。

当日直前のキャンセルや悪質と思われるチケット発行依頼についてはお断りさせていただきますので、ご注意下さい。

※チケット再発行の依頼方法※

①問い合わせフォームへアクセスする

<https://learning.sankei.co.jp/inquiry/form>

②必要事項を入力し送信する。

学校名：産経高校

お名前：産経太郎

再発行が必要になったレッスン日時：4月10日10：00

発行の理由：風邪をひいてしまい、受講ができない。/部活の都合で受講できない。/通信トラブルで受講できなかった

[産経オンライン英会話カスタマーサポート]

営業時間：9:00～18:00

※土・日・祝日および当社指定の休日を除きます

<https://learning.sankei.co.jp/inquiry/form>

FAQ（よくあるお問い合わせ）

<1：「トークルームへ」のボタンが出ないのでレッスンは始められません>

（ケース1）

ご指定の講師の前のレッスンが長引くと開始時間ちょうどのタイミングでトークルームが出ないケースがあります。この点を解消すべく、講師には最長でも29分でレッスンを終了するように指導しておりますが、事情により出来ない場合もあるようです。大変申し訳ありませんが、この事情でご自身のレッスンに支障が出た場合は、チケット再発行しますので、問い合わせまで御連絡頂けますでしょうか。

（ケース2）

一部の講師のPC環境の問題で一時通話できない状態となっている可能性がございます。万一、ご希望の時間でレッスン不履行が続く場合には、恐れ入りますが、別の講師に変更予約することをお勧めします。通信障害時のチケット消失は全て再発行し回数に問題がないよう、取り計らいますので、問い合わせまで御連絡頂けますでしょうか。

<2.V-CUBEが作動しません>

V-CUBEアプリに問題が起きている場合はあります。

以下V-CUBEのFAQをご確認ください。

アプリケーションが上手く動作しない場合は、一旦アプリを削除し、再度インストールすることによって、解決する場合があります。

詳しくはV-CUBEの以下のページでご確認ください。

<https://jp.vcube.com/support/faq/meeting5.html>

<3.問い合わせをしたが返信を受け取っていません>

問い合わせへの返信は「soe-support@sankei.co.jp」というメールアドレスから送信しております。

問い合わせフォームへ入力したメールアドレスへ返信しておりますので

ご自身のメールアドレスを入力する際に正しいものかご確認ください。

また、迷惑メールで設定されていないかご確認ください。

尚、営業時間外にいただきましたお問い合わせは営業日に順次返信致しますので恐れ入りますがお時間を頂く可能性があります旨ご了承ください。

<4.チケット再発行の依頼をした後、チケットが発行されてません>

やむを得ないキャンセルや通信トラブルなどの事情がある場合はP6の通り、チケット再発行依頼が可能です。

ただ、問い合わせにて必要事項「学校名」「お名前」「再発行が必要になったレッスン日時」「発行の理由」が確認できない場合は本人確認ができず再発行の手続きができません。

必ずP6の再発行依頼方法の通りに必要事項を入力して問い合わせをお願いいたします。

[産経オンライン英会話カスタマーサポート]

営業時間：9:00～18:00

※土・日・祝日および当社指定の休日を除きます

<https://learning.sankei.co.jp/inquiry/form>