

## よくあるご質問



チャットボットでも  
その他のご質問を  
公開中！

### 会員登録のメールが届きません

メールアドレスの迷惑メール設定をされている場合は、メールが届かない場合があります。ネットショップのドメイン (@以降) sukuma.co.jp を受信許可設定をしていただき、再登録手続きをお願いします。

### メールアドレス・パスワードを忘れてしまった

- メールアドレスを忘れてしまった場合：再度会員登録をお願いします。
- パスワードを忘れてしまった場合：再発行をお願いします。

\*ログインボタンの下に、パスワード再発行リンクがございますので、そちらから再発行をお願いします。

### スマートフォンやインターネットが使えません

お手数をおかけしますが、下記のスクマお客様コンタクトセンターまでお問い合わせください。

### サイトで予約が表示されていません。

表紙記載の期間にて、予約を受け付けております。期間外は、予約ができません。またサイト上にも、表示されませんので、予約受付期間をご確認ください。

### おさがりの為、必須商品の購入は不要です。画面操作はどのようにすればいいですか？

- 画面上商品すべて不要の方>>>  
最下部の「全商品購入不要」にチェックを入れて、手続きを完了させてください。
- 一部商品のみ不要の方>>>  
購入不要の商品について、サイズ→「選択してください」 数量→「0」を入力し、手続きを完了させてください。

### 双子・きょうだいの登録はどのようにすればいいですか？

1人目を登録していただき、ログアウト後にもう一度新規登録で同じアドレス・パスワードでご登録ください。



◀左記QRコードからSCHOOL UNIFORM COORDINATE BOOKをご覧ください

## お問い合わせ先一覧

購入方法・画面操作については**スクマコンタクトセンター**までお問い合わせください。

### ご連絡先

ログイン後のサイト下部、**お問い合わせ** リンクから24時間受付中！

0120-935-365

### 受付時間

9:00～17:30 ※土日・祝日営業  
1月第3週土曜日～  
平日（月～金） 4月第2週土曜日まで

商品についてのご不明点は、下記のお取り扱い業者までお問い合わせください。

| お問い合わせ内容   | 業者名                      | ご連絡先         | 受付時間                        |
|------------|--------------------------|--------------|-----------------------------|
| 制服         | 東京菅公学生服(株)               | 03(3864)7007 | 10:00 ～ 18:00<br>月～土 ※祝日は除く |
| 体操服        | (株)明石スクール<br>ユニフォームカンパニー | 03(5695)5300 | 10:00 ～ 17:00<br>月～金 ※祝日は除く |
| 靴類         | アサヒシューズ(株)               | 03(5224)5480 | 10:00 ～ 17:00<br>月～金 ※祝日は除く |
| かっぱう着（中学生） | (株)ウィズ・ケイ二中高売店           | 042(661)1177 | 9:00 ～ 16:00<br>月～金 ※祝日は除く  |



## 採寸予約

2023年度 共立女子第二中学校高等学校 ご入学の皆様へ

重要

# 学用品ご購入のお知らせ

学用品購入サイトにて、ご購入をお願いします。

## 注文日について



高校内進生 学校にて採寸▶ご自宅にて登録と注文を完了させてください。

▶採寸日 **2022年12月21日【水】** 注文締切日 **12月25日【日】**

高校推薦入学者 事前登録と予約▶学校にて採寸と注文確定

▶採寸日 **2023年1月29日【日】** ▶採寸予約期間 **1月23日【月】～27日【金】**  
(注文締切:採寸終了時)

中学生入学者 事前登録と予約▶学校にて採寸と注文確定

▶採寸日 **2023年2月11日【土】** ▶採寸予約期間 **2月5日【日】～10日【金】**  
予備日 **2月18日【土】**  
(注文締切:採寸終了時)

高校一般入学者 事前登録と予約▶学校にて採寸と注文確定

▶採寸日 **2023年3月5日【日】** ▶採寸予約期間 **2月21日【火】～3月4日【土】**  
(注文締切:採寸終了時)

## ご自宅配送予定日



| 高校内進生                | 高校推薦入学者              | 中学生入学者               | 高校一般入学者              |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 冬制服:2月中旬<br>夏制服:5月初旬 | 冬制服:3月中旬<br>夏制服:5月初旬 | 冬制服:3月中旬<br>夏制服:5月初旬 | 冬制服:3月下旬<br>夏制服:5月初旬 |

学用品販売プラットフォーム





学用品販売に  
向けて

# 採寸日まで 確認チェックリスト

と注文完了までの流れのご説明

🏠ご自宅で会員登録 採寸予約 学校で採寸 注文完了!!

## 1 案内書受取～予約完了まで

高校内進生  
高校推薦／一般  
中学生

✓ 会員登録完了 >>> 詳しい会員登録方法はこちら

✓ 会員登録情報記録 (採寸当日はメールアドレスとパスワードを入力してログインします。登録情報は忘れないよう記録をお願いいたします。)

メールアドレス

パスワード

高校推薦／一般  
中学生

✓ 採寸日予約 >>> ご入学（来場）が決まりましたら、事前に採寸予約を行い、採寸にお越しください。

ご予約

## 2 採寸日当日

高校推薦／一般  
中学生

✓ 持ち物 ・スマートフォン or タブレット  
・その他学校からの指定物

高校推薦／一般  
中学生

✓ 採寸 採寸したサイズをその場でスマートフォンにご入力後、注文完了となります。

※高校内進生は採寸後にご自宅でご注文をお願いします。

高校推薦／一般  
中学生

✓ 完了チェック このバナーをスタッフにご提示ください。

係員確認

## ① 会員登録と予約方法について

### 1 会員登録ページへアクセス

高校内進生  
高校推薦／一般  
中学生



◀QRコードからアクセス可能です。または検索サービスからアクセスください。

下記ワードで検索

スクマ 注文

下記名称のページからアクセス

【公式】スクマ|注文から納品までオールカパー  
「学用品販売プラットフォーム」

https://sch-market.com/ec/webmeasurement/

下記学校キーとメールアドレスをご入力のうえ、画面に沿ってお進みください。

学校キー▶ 6864-5997-1940-4475



新規会員登録

表示されたページの  
右下のアイコンからアクセス



学用品購入  
サイトはこちら

### 2 会員登録メール送信～登録完了

高校内進生  
高校推薦／一般  
中学生

承認メール内のURLをタップし、会員登録ページにアクセスしてください。  
画面にそって会員登録を完了させてください。

### 3 ログイン後、採寸予約

高校推薦／一般  
中学生

受付期間内にサイトから予約を行ってください。  
※混雑緩和のための予約です。早すぎる来場や遅刻はご遠慮ください。

ご予約

### 4 採寸予約完了

高校推薦／一般  
中学生

右の画面表示で予約が完了、事前準備完了となります。  
(採寸当日もログインして注文となりますので、  
ブックマークをしていただくことをお勧めします。)

ご予約が完了しました。

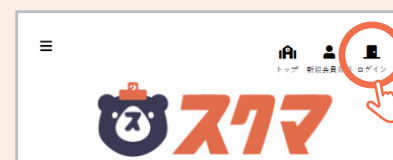
ご予約内容

以下の内容でご予約済みです。

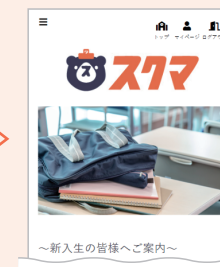
## ② 採寸日・注文について

採寸日当日 ①スマホの画面を提示 ②注文完了まで行ってください

会場に到着後▶▶▶ログイン!



この画面を  
ご提示  
ください



～新入生の皆様へご案内～

注文完了

ご注文完了メールが  
届きます

